Política de Privacidade

Em vigor a partir de 15/08/2019

Para os fins desta Política de Privacidade:

- "**controlador**" e "**dados pessoais**" têm o significado que lhes é atribuído pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia 2016/679 (RGPD).
- "**Impact Track**", "**nós**", "**nos**" e "**nosso(a)**" referem-se à Impact Track SAS, com sede social localizada em 40 rue La Tour d'Auvergne, 44200 Nantes, França.
- "**Política**" significa esta Política de Privacidade.
- "**Serviços**" significa os serviços prestados pela Impact Track SAS nos termos dos Termos de Serviço.
- "**Termos de Serviço**" significa os nossos termos de serviço disponíveis em https://impacttrack.org/pt/legal-notice#cgu-pt.
- "**Site**" significa o nosso site disponível em https://www.impacttrack.org.
- "**Você**" significa qualquer usuário dos nossos Serviços ou qualquer visitante do nosso Site.
- "**Seus Dados Pessoais**" significa os seus dados pessoais listados na seção 2.1 desta Política.

1. Sua Privacidade

1.1 No âmbito do nosso relacionamento com você, coletaremos e trataremos dados pessoais a seu respeito.

1.2 Na qualidade de controlador dos dados pessoais coletados de você, comprometemo-nos a proteger a sua privacidade e a utilizar os Seus Dados Pessoais em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis relativos à proteção de dados e à privacidade, incluindo o RGPD.

1.3 Esta Política poderá ser atualizada periodicamente, em especial para cumprir a legislação aplicável e acompanhar evoluções técnicas. Você será devidamente notificado(a) de quaisquer alterações ou atualizações relevantes ou substanciais da Política. A versão mais recente da Política será publicada no nosso Site.

2. Quais dados pessoais coletamos de você e por quanto tempo os conservamos?

2.1 Encontre abaixo os dados pessoais que coletamos de você quando se cadastra conosco ou quando visita o nosso Site, bem como o nosso prazo de conservação para cada categoria dos Seus Dados Pessoais:

Seus Dados Pessoais	Prazo de conservação
Dados de identificação (por exemplo, nome e sobrenome, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone, dados de login)	Para os nossos clientes: 3 anos a partir do término da relação contratual Para os nossos clientes potenciais: 3 anos a partir da coleta
Informações relativas à sua vida profissional (por exemplo, o nome da sua empresa)	Para os nossos clientes: 3 anos a partir do término da relação contratual Para os nossos clientes potenciais: 3 anos a partir da coleta
Informações financeiras (por exemplo, cartão de crédito, conta bancária)	Esses dados serão excluídos assim que a transação for concluída, salvo se de outra forma exigido ou permitido por lei (por exemplo, defesa em processos judiciais).
Informações contratuais e de faturamento (por exemplo, pedido de assinatura, fatura)	10 anos a partir do encerramento dos nossos Serviços
Cookies	13 meses a partir da coleta
Registros de conexão e de tráfego (por exemplo, endereço IP, data/hora de acesso, tipo de dispositivo)	1 ano a partir da coleta

2.2 Você pode navegar no nosso Site sem nos fornecer os Seus Dados Pessoais. Quando você faz um pedido ou solicita mais informações sobre os nossos Serviços (por exemplo, agendar uma demonstração) por meio do Site, pedimos que você se cadastre ou faça login fornecendo os Seus Dados Pessoais, para que possamos dar seguimento ao seu pedido e/ou à sua solicitação.

2.3 Na medida em que a lei o permita, trataremos os Seus Dados Pessoais para fins de marketing. Você pode cancelar a inscrição nessas comunicações de marketing a qualquer momento, clicando no link de cancelamento exibido no rodapé dos nossos e-mails ou enviando um e-mail para contact@impacttrack.org.

3. Como utilizamos os Seus Dados Pessoais

Indicamos abaixo as finalidades para as quais utilizamos os Seus Dados Pessoais, bem como os fundamentos que nos permitem utilizá-los ("base legal do tratamento").

Finalidade do tratamento	Nossa base legal
Cumprir as nossas obrigações decorrentes de quaisquer contratos celebrados entre você e nós: Por exemplo, utilizaremos os Seus Dados Pessoais para atender ao(s) seu(s) pedido(s) e para nos comunicarmos com você sobre o seu pedido.	Necessidade contratual – utilizamos os Seus Dados Pessoais para cumprir as nossas obrigações decorrentes do nosso contrato com você.
Administrar a sua assinatura de qualquer plano de assinatura e gerenciar a sua conta: Por exemplo, manteremos um registro da sua assinatura dos nossos Serviços e utilizaremos os Seus Dados Pessoais para garantir que você receba os benefícios desse plano de assinatura.	Necessidade contratual – utilizamos os Seus Dados Pessoais para cumprir as nossas obrigações decorrentes do nosso contrato com você.
Entrar em contato com você para que deixe uma avaliação sobre os nossos Serviços ou envie a sua opinião depois que o seu pedido tiver sido concluído ou os nossos Serviços tiverem sido prestados.	Interesses legítimos – utilizamos os Seus Dados Pessoais para obter a sua opinião e o seu feedback a fim de melhorar os nossos Serviços.
Notificá-lo(a) sobre alterações nos nossos Serviços e nos nossos documentos legais, como esta Política e os nossos Termos de Serviço, e responder a quaisquer perguntas que você nos enviar.	Interesses legítimos – utilizamos os Seus Dados Pessoais para mantê-lo(a) informado(a) sobre os nossos Serviços e responder às suas perguntas.
Enviar-lhe comunicações de marketing sobre os nossos Serviços, incluindo ofertas especiais e descontos.	Interesses legítimos – utilizamos os Seus Dados Pessoais para promover os nossos Serviços.
Cumprir qualquer obrigação legal: Por exemplo, poderemos divulgar os Seus Dados Pessoais às autoridades policiais ou em cumprimento de uma ordem judicial.	Cumprimento de obrigação legal – tratamos os Seus Dados Pessoais para cumprir as nossas obrigações legais.
Fazer cumprir ou aplicar os nossos Termos de Serviço ou outros acordos celebrados entre você e nós, ou proteger os nossos direitos, interesses legítimos, bens ou segurança, ou os dos nossos clientes, funcionários ou outros terceiros.	Interesses legítimos – utilizamos os Seus Dados Pessoais para fins de constituição, exercício ou defesa de direitos em processos judiciais.

4. Com quem compartilhamos os Seus Dados Pessoais?

4.1 Recorremos a terceiros para realizar, em nosso nome, determinadas atividades que envolvem o tratamento dos Seus Dados Pessoais.

4.2 Por exemplo, poderemos contratar prestadores de serviços terceiros para atender pedidos, manter e atualizar as nossas bases de dados de clientes, prestar apoio de marketing, processar pagamentos on-line, realizar pesquisas, prestar atendimento ao cliente e tratar reclamações.

5. Onde os Seus Dados Pessoais serão tratados?

5.1 Armazenamos e tratamos os Seus Dados Pessoais em qualquer país no qual contratemos prestadores de serviços. Se um prestador de serviços estiver estabelecido fora do Espaço Econômico Europeu (EEE), inclusive em países que não oferecem uma proteção equivalente para os dados pessoais, garantiremos que o prestador de serviços em questão respeite um mecanismo legal de transferência de dados aprovado pela Comissão Europeia, incluindo, entre outros, as Cláusulas Contratuais-Padrão da UE e o quadro do Privacy Shield UE-EUA.

5.2 Entre em contato conosco utilizando os dados indicados abaixo se desejar mais informações sobre as garantias específicas que utilizamos ao transferir os Seus Dados Pessoais para fora do EEE.

6. Como protegemos os Seus Dados Pessoais?

6.1 Adotamos todas as medidas de segurança adequadas para proteger os Seus Dados Pessoais contra destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados.

6.2 Mais detalhes sobre as nossas medidas de segurança estão disponíveis em https://impacttrack.sharepoint.com/:b:/s/ImpactTrack/EdcxWI4LplJOg7vKPRCFBMQBdUjLfUS8Jkw7C6YZRrhFpA?e=f9YNQj.

7. Como você pode exercer os seus direitos?

7.1 Em conformidade com o RGPD, você dispõe dos seguintes direitos:

- **Direito de acesso** – confirmar quais dados pessoais mantemos a seu respeito e fornecer-lhe uma cópia desses dados;
- **Direito de retificação** – corrigir quaisquer dos Seus Dados Pessoais que estejam inexatos e, se for o caso, completar os Seus Dados Pessoais;
- **Direito ao apagamento** – eliminar quaisquer dos Seus Dados Pessoais quando não houver motivo válido para que continuemos a mantê-los;
- **Direito à limitação do tratamento** – solicitar que quaisquer dos Seus Dados Pessoais sejam mantidos em suspenso enquanto reclamações (por exemplo, sobre a sua exatidão) são resolvidas;
- **Direito à portabilidade dos dados** – fornecer-lhe os Seus Dados Pessoais em um formato eletrônico estruturado e de uso corrente, ou transmitir esses dados diretamente a outra empresa, se tecnicamente viável;
- **Direito de oposição** – deixar de utilizar os Seus Dados Pessoais para lhe enviar materiais de marketing.

7.2 Você pode entrar em contato conosco por meio dos dados de contato indicados abaixo para exercer os direitos acima mencionados.

7.3 Se não estiver satisfeito(a) com a forma como tratamos os Seus Dados Pessoais, você também tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade francesa de proteção de dados (CNIL):

- Por meio de uma reclamação on-line: https://www.cnil.fr/fr/plaintes

- Por correio: CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07 - França

8. Como você pode entrar em contato conosco?

Por correio: Ricardo Scacchetti - Impact Track SAS - 40 rue La Tour d'Auvergne - 44200 Nantes – França

Por e-mail: contact@impacttrack.org