TERMOS DE SERVIÇO

1. Definições

- **"Dados Pessoais Impact"** significa quaisquer dados pessoais coletados e/ou tratados por nós em seu nome no âmbito dos Serviços.
- **"Impact Track"**, **"nós"**, **"nos"** e **"nosso(a)"** referem-se à Impact Track SAS.
- **"Período Inicial"** significa o período inicial de cada assinatura, conforme especificado no formulário de pedido aplicável.
- **"Plataforma"** significa a plataforma da Impact Track disponível em https://app.impacttrack.org.
- **"Serviços"** significa os nossos serviços prestados por meio da nossa Plataforma.
- **"Termos"** significa estes termos de serviço.
- **"Serviços de Terceiros"** significa quaisquer sites, serviços e aplicativos de terceiros que você possa acessar por meio da Plataforma, como serviços de pagamento on-line.
- **"Site"** significa o nosso site disponível em https://www.impacttrack.org.
- **"Seus Dados"** significa quaisquer dados fornecidos por você ou coletados por nós em seu nome no âmbito dos Serviços.
- **"Seus Dados Pessoais"** significa os dados pessoais que coletamos diretamente de você e tratamos para os nossos próprios fins, conforme especificado na nossa Política de Privacidade disponível em https://impacttrack.org/pt/legal-notice#gdpr-pt.

2. Introdução

2.1 Bem-vindo(a) à Plataforma operada pela Impact Track, sociedade constituída segundo o direito francês, com sede social localizada em 40 rue La Tour d'Auvergne, 44200 Nantes, França, registrada sob o número 847 973 716 R.C.S Nantes.

2.2 Estes Termos regem o seu acesso e a sua utilização da nossa Plataforma. Você reconhece os Termos e concorda com eles ao clicar no botão "Aceito" ou ao marcar a caixa de seleção correspondente apresentada com estes Termos no momento do seu cadastro inicial para acessar a Plataforma.

2.3 Os Termos estão disponíveis a qualquer momento em https://impacttrack.org/pt/legal-notice/. Você pode guardar uma cópia destes Termos fazendo o download ou imprimindo-os.

2.4 A Impact Track reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério, alterar, modificar, acrescentar ou suprimir qualquer parte dos Termos, no todo ou em parte, a qualquer momento, mediante a publicação dos Termos revisados. Em caso de alterações posteriores dos Termos, a versão aplicável será aquela em vigor na data da sua aceitação.

2.5 Estes Termos não se aplicam aos Serviços de Terceiros. Não somos responsáveis pelo conteúdo ou pelas práticas dos Serviços de Terceiros e fornecemos links para os

Serviços de Terceiros apenas para a conveniência dos nossos usuários. Recomendamos que você leia atentamente os termos de serviço de qualquer Serviço de Terceiros que acessar por meio da Plataforma.

3. Sua utilização dos nossos Serviços

3.1 Você declara ter plenos poderes para contratar os nossos Serviços. As principais funcionalidades dos nossos Serviços são apresentadas no Site.

3.2 Você deve criar uma conta para utilizar os Serviços. Você é responsável pelas informações fornecidas para criar essa conta, pela segurança das suas credenciais de acesso e por qualquer utilização da sua conta. Se tomar conhecimento de qualquer utilização não autorizada da sua conta, você deverá nos notificar o mais rapidamente possível.

3.3 Salvo acordo em contrário, os Serviços são contratados por meio de assinatura e estão sujeitos aos limites de utilização especificados nos seus formulários de pedido.

4. Seus Dados

4.1 Você detém todos os direitos, títulos e interesses sobre os Seus Dados.

4.2 Todos os Seus Dados são considerados confidenciais e não serão utilizados por nós para nenhuma outra finalidade além do cumprimento das nossas obrigações nos termos destes Termos. Não vendemos nem disponibilizamos os Seus Dados a nenhum terceiro, salvo se exigido por regulamento, lei ou ordem judicial.

4.3 Você declara reconhecer que é o único controlador dos Dados Pessoais Impact. As condições que regem o tratamento e a segurança dos Dados Pessoais Impact constam do Anexo 1 - Acordo de Tratamento de Dados.

4.4 Também coletaremos os Seus Dados Pessoais. A nossa Política de Privacidade, que descreve e explica a coleta e a utilização dos Seus Dados Pessoais, está disponível em https://impacttrack.org/pt/legal-notice#gdpr-pt.

4.5 Para os fins dos Termos, os termos acima mencionados "dados pessoais", "controlador" e "tratamento" têm o significado que lhes é atribuído pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia 2016/679 (RGPD).

5. Nossas responsabilidades

5.1 Manteremos salvaguardas administrativas, físicas e técnicas adequadas para a proteção da segurança, da confidencialidade e da integridade dos Seus Dados. Essas salvaguardas incluirão, sem limitação, medidas destinadas a impedir o acesso não autorizado aos Seus Dados ou a sua divulgação não autorizada.

5.2 Seremos responsáveis pelo desempenho do nosso pessoal e pelo cumprimento, por parte dele, das nossas obrigações nos termos dos Termos e de qualquer legislação aplicável.

6. Suas responsabilidades

6.1 Você é o único responsável pelo cumprimento dos Termos, dos formulários de pedido correspondentes e de qualquer outra documentação pertinente por qualquer pessoa que você autorize a acessar e utilizar os Serviços.

6.2 Você será responsável pela exatidão, qualidade e legalidade dos Seus Dados que nos fornecer no âmbito dos Serviços. Reservamo-nos o direito de remover da nossa

Plataforma quaisquer dados que consideremos violar os Termos, a legislação aplicável ou direitos de terceiros.

6.3 Você é responsável pelo backup dos Seus Dados. Na medida em que parte dos Seus Dados seja coletada por nós em seu nome por meio da nossa Plataforma, disponibilizaremos meios adequados que lhe permitam fazer o download dos Seus Dados a partir da Plataforma durante o período de assinatura e no prazo de trinta (30) dias após a data efetiva de rescisão ou de expiração da sua assinatura.

6.4 Você deve cumprir toda a legislação aplicável relativa à utilização dos Serviços.

7. Restrições de utilização

7.1 Segue uma lista não exaustiva de utilizações inaceitáveis e que violam os Termos:

a. Utilizar os Serviços para fins ilícitos;

b. Vender, revender, licenciar, sublicenciar, distribuir, disponibilizar, alugar ou arrendar quaisquer Serviços a terceiros sem o nosso consentimento prévio por escrito;

c. Permitir o acesso ou a utilização, direta ou indireta, de quaisquer Serviços de forma a contornar um limite contratual de utilização;

d. Fazer uso ou cópias não autorizados da nossa propriedade intelectual disponibilizada na Plataforma ou no âmbito dos Serviços;

e. Carregar quaisquer dados que violem direitos autorais, marcas, patentes, segredos comerciais ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual;

f. Carregar quaisquer dados de caráter racista ou de outra forma extremamente ofensivos para terceiros, incluindo conteúdos que agridam, assediem, ameacem, difamem ou insultem terceiros;

g. Modificar, copiar ou criar obras derivadas com base em um Serviço ou em qualquer parte, recurso, função ou interface de usuário do mesmo;

h. Realizar engenharia reversa ou descompilar os Serviços, ou acessá-los para desenvolver um produto ou serviço concorrente ou para copiar quaisquer ideias, recursos, funções ou elementos gráficos dos Serviços.

8. Direitos de propriedade intelectual

8.1 Somos titulares ou licenciados de todos os direitos de propriedade intelectual sobre os Serviços e a Plataforma, incluindo, entre outros, a base de dados, imagens, apresentações, estudos, desenhos, modelos, metodologias, protótipos e softwares, elaborados (inclusive a seu pedido) para lhe prestar os Serviços. Você deverá, portanto, abster-se de qualquer reprodução ou exploração da referida propriedade intelectual, salvo acordo em contrário por escrito da nossa parte ou autorização expressa nos termos dos Termos.

8.2 Na medida em que a legislação aplicável o permita, somos titulares de todos os direitos de propriedade intelectual sobre qualquer obra derivada dos Seus Dados, incluindo, entre outros, os questionários e relatórios criados por meio da nossa Plataforma no âmbito dos Serviços.

8.3 A marca "Impact Track", bem como todas as marcas, nomes de domínio, ilustrações, imagens e logotipos relacionados que figuram no Site e na Plataforma, registrados ou

não, são de propriedade exclusiva da Impact Track e dos seus licenciantes. Qualquer reprodução, total ou parcial, modificação ou utilização dessas marcas, nomes de domínio, ilustrações, imagens e logotipos, por qualquer motivo e em qualquer meio, sem o nosso acordo prévio por escrito, é estritamente proibida.

8.4 Poderemos mencionar o seu nome em qualquer documento, eletrônico ou não, a título de referência.

9. Licenças

9.1 Sujeito ao cumprimento dos Termos por você e ao pagamento de quaisquer valores aplicáveis e salvo disposição em contrário nos seus formulários de pedido, concedemos-lhe uma licença não exclusiva, intransferível, pessoal e revogável para utilizar a nossa Plataforma no âmbito dos Serviços durante o período da sua assinatura.

9.2 Sujeito ao cumprimento dos Termos por você e ao pagamento de quaisquer valores aplicáveis, concedemos-lhe uma licença exclusiva, intransferível, pessoal, isenta de royalties e revogável, para o mundo inteiro e por todo o período de proteção legal aplicável aos direitos de propriedade intelectual, para utilizar ou explorar comercialmente, reproduzir ou permitir que um terceiro reproduza, representar, difundir, comunicar, divulgar, modificar, adaptar, traduzir, desenvolver, corrigir, melhorar, extrair, incorporar em quaisquer obras existentes ou futuras, no todo ou em parte, por todos os meios e sob qualquer forma, quaisquer relatórios derivados dos Seus Dados por meio da nossa Plataforma.

9.3 Você nos concede uma licença mundial, perpétua, irrevogável e isenta de royalties para utilizar e incorporar nos Serviços qualquer sugestão, melhoria, pedido, recomendação, correção ou outro feedback fornecido por você relativo ao funcionamento dos Serviços.

10. Valores e pagamento dos Serviços contratados

10.1 Você pagará todos os valores especificados nos formulários de pedido. Salvo disposição em contrário nestes Termos ou em um formulário de pedido, (i) os valores baseiam-se nas assinaturas de Serviços contratadas e não na utilização efetiva, (ii) as obrigações de pagamento não podem ser canceladas e os valores pagos não são reembolsáveis, salvo disposição em contrário nos Termos, e (iii) as quantidades contratadas não podem ser reduzidas durante o período de assinatura correspondente.

10.2 Em caso de pagamento on-line, você nos fornecerá dados válidos e atualizados de cartão de crédito ou de conta bancária. Se nos fornecer dados de cartão de crédito ou de conta bancária, você nos autoriza a debitar esse cartão de crédito ou a deduzir o seu pagamento da sua conta bancária para todos os Serviços contratados indicados no formulário de pedido, relativos ao período inicial de assinatura e a qualquer período de renovação da assinatura. Esses débitos serão efetuados antecipadamente, anualmente ou de acordo com qualquer outra periodicidade de faturamento indicada no formulário de pedido aplicável.

10.3 Se o formulário de pedido especificar que o pagamento não será efetuado on-line, emitiremos a fatura antecipadamente, de acordo com o formulário de pedido correspondente. Salvo indicação em contrário no formulário de pedido, os valores faturados são devidos e pagáveis no prazo de trinta (30) dias a contar da data da fatura. Você é responsável por nos fornecer informações de faturamento e de contato completas e exatas e por nos notificar de quaisquer alterações nessas informações.

10.4 Quaisquer valores não pagos no vencimento acarretarão juros à taxa de três (3) vezes a taxa de juros legal francesa, desde a data de vencimento até o efetivo pagamento. Quaisquer valores não pagos no vencimento darão ainda origem a uma indenização fixa de quarenta (40) euros destinada a compensar os custos de cobrança. Reservamo-nos o direito de suspender os nossos Serviços até que esses valores sejam integralmente pagos.

11. Suspensão

11.1 Se tomarmos conhecimento de que a sua utilização dos Serviços (incluindo a utilização por qualquer pessoa autorizada por você) é inaceitável e viola as nossas restrições de utilização nos termos dos Termos, notificaremos você da violação, solicitando que a corrija. Se você não corrigir a violação no prazo de 24 horas a contar da nossa solicitação, poderemos suspender, no todo ou em parte, a sua utilização dos Serviços até que a violação seja corrigida.

11.2 Poderemos suspender imediatamente, no todo ou em parte, a sua utilização dos Serviços se: (a) considerarmos que a sua utilização dos Serviços pode prejudicar os Serviços, a utilização dos Serviços por outros clientes, ou a nossa rede ou os servidores utilizados para prestar os Serviços; (b) houver suspeita de acesso não autorizado de terceiros aos Serviços; (c) considerarmos que uma suspensão imediata é necessária para cumprir a legislação aplicável. Poderemos levantar essa suspensão quando as circunstâncias que lhe deram origem tiverem sido resolvidas. A seu pedido, salvo proibição pela legislação aplicável, informaremos você do fundamento da suspensão assim que razoavelmente possível.

12. Confidencialidade

12.1 Para os fins dos Termos, "Informações Confidenciais" significa todas as informações divulgadas por uma parte ("Parte Divulgadora") à outra parte ("Parte Receptora"), verbalmente ou por escrito, que sejam designadas como confidenciais ou que razoavelmente devam ser entendidas como confidenciais, tendo em conta a natureza das informações e as circunstâncias da sua divulgação. As suas Informações Confidenciais incluem, nomeadamente, os Seus Dados; as nossas Informações Confidenciais incluem, entre outros, os Termos e todos os formulários de pedido (incluindo os preços). As Informações Confidenciais de cada parte incluem os planos comerciais e de marketing, a tecnologia e as informações técnicas, os planos e designs de produtos e os processos de negócio divulgados por essa parte. No entanto, as Informações Confidenciais não incluem quaisquer informações que (a) sejam ou se tornem de conhecimento público sem violação de qualquer obrigação para com a Parte Divulgadora, (b) fossem conhecidas da Parte Receptora antes da sua divulgação pela Parte Divulgadora, sem violação de qualquer obrigação para com a Parte Divulgadora, (c) sejam recebidas de um terceiro sem violação de qualquer obrigação para com a Parte Divulgadora, ou (d) tenham sido desenvolvidas de forma independente pela Parte Receptora. Para evitar qualquer dúvida, as obrigações de não divulgação previstas nesta seção "Confidencialidade" aplicam-se às Informações Confidenciais trocadas entre as partes no âmbito da avaliação dos Serviços.

12.2 A Parte Receptora não divulgará as Informações Confidenciais, exceto às suas afiliadas, funcionários, agentes ou consultores profissionais que delas necessitem ter conhecimento e que tenham concordado por escrito (ou, no caso de consultores profissionais, que estejam de outra forma obrigados) a mantê-las confidenciais. A Parte Receptora assegurará que essas pessoas e entidades utilizem as Informações Confidenciais recebidas apenas para exercer direitos e cumprir obrigações nos termos

destes Termos, empregando um cuidado razoável para manter a sua confidencialidade.

12.3 Não obstante qualquer disposição em contrário nos Termos, a Parte Receptora poderá também divulgar Informações Confidenciais na medida exigida por um procedimento legal aplicável, desde que a Parte Receptora envide esforços comercialmente razoáveis para: (a) notificar prontamente a Parte Divulgadora dessa divulgação antes de a efetuar; e (b) atender aos pedidos razoáveis da Parte Divulgadora relativos aos seus esforços para se opor à divulgação. Não obstante o que precede, as alíneas (a) e (b) acima não se aplicarão se a Parte Receptora determinar que o cumprimento de (a) e (b) poderia: (i) resultar em violação de um procedimento legal; (ii) obstruir uma investigação governamental; e/ou (iii) causar a morte ou lesões físicas graves a uma pessoa. Entre as partes, você é responsável por responder a todos os pedidos de terceiros relativos à sua utilização dos Serviços.

12.4 Esta seção de confidencialidade permanecerá plenamente em vigor durante três (3) anos após a expiração ou a rescisão da(s) sua(s) assinatura(s).

13. Declarações, Garantias e Isenções de Responsabilidade

13.1 Cada parte declara e garante que cumprirá todas as leis e regulamentos aplicáveis à prestação ou à utilização dos Serviços, conforme o caso.

13.2 EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE ESPECIFICADO NOS TERMOS, NA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, NÓS E OS NOSSOS FORNECEDORES NÃO PRESTAMOS QUALQUER OUTRA GARANTIA DE QUALQUER NATUREZA, SEJA EXPRESSA, IMPLÍCITA, LEGAL OU DE OUTRA FORMA. NÓS E OS NOSSOS FORNECEDORES NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS PELA EXCLUSÃO OU PELA FALHA NO ARMAZENAMENTO DE QUAISQUER DOS SEUS DADOS E OUTRAS COMUNICAÇÕES MANTIDOS OU TRANSMITIDOS ATRAVÉS DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS. VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO E PELO BACKUP DE TODOS OS SEUS DADOS COLETADOS E UTILIZADOS NO ÂMBITO DOS SERVIÇOS. NEM NÓS NEM OS NOSSOS FORNECEDORES GARANTIMOS QUE O FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA OU DOS SERVIÇOS SERÁ ISENTO DE ERROS OU ININTERRUPTO. NEM A PLATAFORMA NEM OS SERVIÇOS FORAM CONCEBIDOS, FABRICADOS OU DESTINADOS A ATIVIDADES DE ALTO RISCO. CADA PARTE SE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE E DE QUALQUER OBRIGAÇÃO DE INDENIZAÇÃO POR QUAISQUER PREJUÍZOS OU DANOS CAUSADOS POR QUAISQUER PROVEDORES DE HOSPEDAGEM TERCEIROS.

14. Limitação de responsabilidade

14.1 NENHUMA DAS PARTES SERÁ RESPONSÁVEL, NOS TERMOS DOS TERMOS, POR DANOS INDIRETOS, PERDA DE RECEITAS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE OPORTUNIDADES OU PERDA DE DADOS.

14.2 NÃO PODEREMOS SER RESPONSABILIZADOS, NOS TERMOS DOS TERMOS, POR VALOR SUPERIOR AO MONTANTE PAGO POR VOCÊ A NÓS NOS TERMOS DOS TERMOS DURANTE OS DOZE (12) MESES ANTERIORES AO EVENTO QUE DEU ORIGEM À RESPONSABILIDADE.

15. Indenização

15.1 Você deverá indenizar e isentar a nós e aos nossos licenciantes de toda e qualquer reclamação, custo, dano, perda, responsabilidade e despesa (incluindo honorários advocatícios e custas) decorrentes de ou relacionados a: (i) uma reclamação alegando que a utilização dos Seus Dados viola os direitos de um terceiro ou lhe causou prejuízo; (ii) qualquer violação, por você, das suas declarações e garantias; ou (iii) uma reclamação de terceiro decorrente do descumprimento dos Termos por você, desde que, em qualquer desses casos ((i), (ii) e (iii)), nós (a) lhe notifiquemos prontamente da reclamação por escrito; (b) lhe concedamos o controle exclusivo da defesa e da resolução da reclamação (ficando entendido que você não poderá fazer acordo nem se defender em qualquer reclamação a menos que nos isente incondicionalmente de toda a responsabilidade e que esse acordo não afete as nossas atividades ou o Serviço); (c) lhe forneçamos todas as informações e assistência disponíveis; e (d) não tenhamos transigido nem feito acordo sobre essa reclamação.

15.2 Deveremos indenizar e isentar você de toda e qualquer reclamação, custo, dano, perda, responsabilidade e despesa (incluindo honorários advocatícios e custas razoáveis) decorrentes de ou relacionados a uma reclamação alegando que o Serviço viola diretamente direitos de propriedade intelectual de terceiros, desde que você (a) nos notifique prontamente da reclamação por escrito; (b) nos conceda o controle exclusivo da defesa e da resolução da reclamação; (c) nos forneça todas as informações e assistência disponíveis; e (d) não tenha transigido nem feito acordo sobre essa reclamação.

15.3 Não teremos qualquer obrigação de indenização, e você deverá nos indenizar nos termos dos Termos, relativamente a reclamações decorrentes de qualquer violação resultante da combinação do(s) Serviço(s) com quaisquer dos seus produtos, serviços, equipamentos ou processos de negócio.

16. Vigência e Rescisão

16.1 Estes Termos entrarão em vigor na data em que você os aceitar, nos termos da cláusula 2.2, e permanecerão em vigor até que todas as assinaturas contratadas ao abrigo deles tenham expirado ou sido rescindidas. A título de exceção, o Acordo de Tratamento de Dados constante do Anexo 1 permanecerá em vigor até a exclusão de todos os seus Dados Pessoais Impact.

16.2 Salvo disposição em contrário nos formulários de pedido correspondentes, as assinaturas dos nossos Serviços serão renovadas automaticamente após o Período Inicial, anualmente, salvo rescisão por escrito por qualquer das Partes com antecedência mínima de noventa (90) dias em relação à data de aniversário especificada no formulário de pedido aplicável.

16.3 Qualquer das partes poderá rescindir uma assinatura se: (i) a outra parte descumprir de forma substancial os Termos e não sanar esse descumprimento no prazo de trinta (30) dias após o recebimento de uma notificação por escrito; (ii) a outra parte cessar as suas atividades comerciais ou for objeto de um processo de insolvência e esse processo não for arquivado no prazo de noventa (90) dias.

16.4 Se uma assinatura for rescindida por você nos termos da cláusula 16.3 (i) acima, reembolsaremos, pro rata, os valores de assinatura pagos antecipadamente correspondentes ao restante dos Serviços especificados no formulário de pedido correspondente após a data efetiva da rescisão.

16.5 Se uma assinatura for rescindida por nós nos termos da cláusula 16.3 (i) acima, você não terá direito a qualquer valor de assinatura pago antecipadamente e deverá pagar quaisquer valores em aberto correspondentes ao restante do período do formulário de pedido correspondente. Em nenhum caso a rescisão o(a) eximirá da sua obrigação de pagar quaisquer valores devidos a nós relativos ao período anterior à rescisão.

16.6 Mediante solicitação sua efetuada no prazo de trinta (30) dias após a data efetiva de rescisão ou de expiração da sua assinatura, disponibilizaremos os Seus Dados para exportação ou download. Após esse prazo de trinta (30) dias, não teremos qualquer obrigação de manter ou fornecer os Seus Dados e, por conseguinte, excluiremos ou destruiremos todas as cópias dos Seus Dados existentes na nossa Plataforma ou de outra forma em nossa posse ou sob o nosso controle, salvo proibição legal.

16.7 As seguintes seções dos Termos subsistirão à expiração ou à rescisão da(s) sua(s) assinatura(s): 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16 e 17.

17. Disposições Gerais

17.1 Notificações. Todas as notificações devem ser feitas por escrito. O endereço de e-mail para as notificações dirigidas a nós é contact@impacttrack.org. As notificações serão consideradas efetuadas no momento do seu recebimento, conforme comprovado por confirmação de recebimento escrita ou automática ou por registro eletrônico (conforme o caso).

17.2 Cessão. Poderemos ceder livremente, no todo ou em parte, os nossos direitos e obrigações nos termos destes Termos a qualquer terceiro, sem o seu consentimento prévio.

17.3 Subcontratação. Poderemos subcontratar, no todo ou em parte, os Serviços sem o seu consentimento prévio.

17.4 Força Maior. Nenhuma das partes será responsável por falha ou atraso no cumprimento na medida em que sejam causados por circunstâncias fora do seu controle razoável.

17.5 Inexistência de Mandato. Estes Termos não criam qualquer relação de mandato, sociedade ou joint venture entre você e nós.

17.6 Não Renúncia. Nenhuma das partes será considerada como tendo renunciado a quaisquer direitos por não exercer (ou por atrasar o exercício de) quaisquer direitos nos termos dos Termos.

17.7 Independência das Cláusulas. Se qualquer disposição (ou parte de uma disposição) dos Termos for inválida, ilegal ou inexequível, as demais disposições dos Termos permanecerão em vigor.

17.8 Renúncia: A falta de exercício ou o atraso no exercício ou na execução de qualquer direito ou recurso nos termos dos Termos não constituirá renúncia a esse direito ou recurso, e nenhum exercício ou execução, isolado ou parcial, de qualquer direito ou recurso nos termos dos Termos impedirá ou limitará o exercício ou a execução posterior desse direito ou recurso.

17.9 Recursos: Salvo disposição expressa em contrário, todos e cada um dos direitos e recursos previstos nos Termos, e todos e cada um dos recursos admitidos por lei, serão cumulativos, e o exercício de um direito ou recurso não excluirá o direito de exercer ou recorrer a todos e quaisquer outros direitos ou recursos previstos nos Termos ou na lei.

17.10 Lei Aplicável e Litígios. Os presentes Termos serão regidos pelas leis da França. Todos os litígios decorrentes dos Termos ou com eles relacionados serão submetidos à competência exclusiva dos Tribunais de Nantes, França.

17.11 Acordo Integral. Estes Termos, os formulários de pedido e demais documentação relacionada constituem a totalidade do acordo e do entendimento entre você e nós.

17.12 Conflito entre Documentos. Em caso de conflito entre os documentos que compõem a totalidade do acordo, os documentos prevalecerão na seguinte ordem: (1) o(s) formulário(s) de pedido, (2) os Termos e (3) a demais documentação. Em caso de divergência entre o texto em inglês e qualquer tradução (incluindo o francês e o português), prevalecerá o texto em inglês.

ANEXO 1

Acordo de Tratamento de Dados ("Acordo")

Salvo definição em contrário abaixo, todos os termos iniciados por letra maiúscula utilizados neste Acordo terão o significado que lhes é atribuído nos Termos de Serviço.

CONSIDERANDO QUE

(A) Nos termos da Cláusula 4.3 dos Termos, você (o "Controlador") designou a Impact Track (o "Operador") para prestar os Serviços por meio da Plataforma. No cumprimento das suas obrigações nos termos dos Termos, o Operador coletará e tratará Dados Pessoais Impact em nome do Controlador.

(B) O Controlador permanecerá o Controlador no que diz respeito ao tratamento dos Dados Pessoais Impact, e o Operador não exerce qualquer controle independente sobre os Dados Pessoais Impact a serem tratados pelo Operador em nome do Controlador.

(C) Este Acordo é celebrado para garantir que o Operador colete e trate os Dados Pessoais Impact em nome do Controlador de acordo com as instruções do Controlador, com este Acordo e em conformidade com toda a legislação de proteção de dados aplicável, incluindo o RGPD ("Legislação de Proteção de Dados").

FICA ACORDADO O SEGUINTE:

1. Definições

1.1 Para os fins deste Acordo, as seguintes expressões têm o significado abaixo:

(a) "**Acordo**" significa este acordo de tratamento de dados, incluindo o seu apêndice;

(b) "**Autoridade**" significa a autoridade francesa de proteção de dados (a CNIL e quaisquer sucessoras);

(c) "**Solicitações dos Titulares**" significa a(s) solicitação(ões) do(s) titular(es) dos dados para acessar, retificar, alterar, excluir ou portar dados pessoais, ou para limitar ou se opor ao tratamento de dados pessoais, ou quaisquer outros direitos conferidos aos titulares dos dados pelo RGPD;

(d) "**Data de Entrada em Vigor**" significa a data em que você aceita os Termos nos termos da Cláusula 2.2 dos Termos;

(e) "**Violação de Segurança**" significa todas as violações de dados pessoais, efetivas ou suspeitas, acessos não autorizados, perdas, usos indevidos, danos ou

qualquer outra violação da segurança, da confidencialidade ou da integridade dos dados pessoais tratados pelo Operador ou pelo(s) seu(s) suboperador(es) em nome do Controlador.

1.2 Neste Acordo, os termos "titular dos dados", "dados pessoais", "tratar/tratamento", "violação de dados pessoais" e "avaliação de impacto sobre a proteção de dados" têm o significado que lhes é atribuído pelo RGPD.

2. ÂMBITO DO TRATAMENTO

Os detalhes do tratamento realizado pelo Operador constam do Apêndice 1.

3. VIGÊNCIA DO ACORDO

Este Acordo produzirá efeitos a partir da Data de Entrada em Vigor dos Termos e permanecerá em vigor até a exclusão de todos os Dados Pessoais Impact pelo Operador, momento em que expirará automaticamente, salvo instrução em contrário do Controlador.

4. OBRIGAÇÕES DO CONTROLADOR

4.1 O Controlador deverá obter e manter todos os consentimentos necessários para permitir a coleta e o tratamento dos Dados Pessoais Impact e cumprir quaisquer outras obrigações decorrentes de toda a Legislação de Proteção de Dados aplicável no que diz respeito ao tratamento dos Dados Pessoais Impact.

4.2 O Controlador reconhece que é o único responsável por determinar a adequação das medidas de segurança relativas ao tratamento dos Dados Pessoais Impact.

5. OBRIGAÇÕES DO OPERADOR

5.1 Instruções e orientações

O Operador deverá:

(a) agir apenas mediante instruções e orientações documentadas do Controlador, que o Controlador poderá alterar a qualquer momento, e de acordo com as disposições deste Acordo. O Controlador poderá, a qualquer momento, suspender o tratamento pelo Operador;

(b) tratar os dados pessoais apenas para a finalidade de prestar os Serviços e não tratar os dados pessoais para os seus próprios fins sem o consentimento prévio por escrito do Controlador;

(c) manter um registro das suas atividades de tratamento nos termos deste Acordo e disponibilizá-lo à Autoridade mediante solicitação, em conformidade com o Artigo 30 do RGPD; e

(d) respeitar quaisquer orientações específicas das autoridades dirigidas ao Operador no que diz respeito ao tratamento dos Dados Pessoais Impact, mediante notificação prévia ao Controlador.

O Operador não terá qualquer responsabilidade por quaisquer prejuízos ou danos resultantes do cumprimento das instruções recebidas do Controlador.

5.2 Notificação

Salvo se o Operador estiver proibido de o fazer (caso em que o Operador deverá informar a Autoridade e cumprir as instruções dadas pela Autoridade), o Operador deverá notificar

imediatamente o Controlador ou o seu representante europeu quando:

(a) tomar conhecimento de qualquer Violação de Segurança;

(b) receber um pedido de divulgação de dados pessoais;

(c) a legislação aplicável à qual está sujeito exigir que trate os dados pessoais de outra forma que não de acordo com as instruções do Controlador e com este Acordo;

(d) considerar que uma instrução do Controlador viola a Legislação de Proteção de Dados, este Acordo ou qualquer outra legislação aplicável à qual está sujeito; ou

(e) receber uma reclamação, pedido ou outra comunicação de um titular dos dados ou da Autoridade, incluindo Solicitações dos Titulares, sem responder a essa reclamação, pedido ou comunicação.

5.3 Assistência e cooperação

O Operador prestará assistência razoável e cooperará com o Controlador no cumprimento das obrigações do Controlador decorrentes da Legislação de Proteção de Dados aplicável, incluindo, nomeadamente, as obrigações:

(a) relativas à investigação, à reparação e à notificação imediata à Autoridade e/ou aos titulares dos dados de violações de dados pessoais;

(b) de realizar avaliações de impacto sobre a proteção de dados ou auditorias das atividades de tratamento realizadas pelo Operador em nome do Controlador;

(c) de responder às Solicitações dos Titulares e às reclamações e pedidos da Autoridade; e

(d) de consultar a Autoridade antes do tratamento, no que diz respeito às atividades de tratamento sujeitas a avaliações de impacto sobre a proteção de dados.

Em qualquer caso, o Controlador é o único responsável pelo cumprimento das suas obrigações nos termos da Legislação de Proteção de Dados.

5.4 Pessoal do Operador

O Operador garante que todas as pessoas com acesso aos Dados Pessoais Impact, ou de outra forma envolvidas no tratamento dos Dados Pessoais Impact, em nome do Operador ou sob as suas instruções, sejam informadas das instruções do Controlador e da confidencialidade dos Dados Pessoais Impact. Para esse efeito, o Operador deverá:

(a) adotar medidas razoáveis para garantir a confiabilidade de todas essas pessoas;

(b) garantir que todas essas pessoas tenham assinado um acordo de confidencialidade ou estejam sujeitas a uma obrigação legal de confidencialidade adequada;

(c) garantir que todas essas pessoas mantenham a confidencialidade dos Dados Pessoais Impact após a rescisão deste Acordo e/ou após a conclusão das atividades de tratamento;

(d) garantir que nenhuma dessas pessoas trate os Dados Pessoais Impact, exceto mediante instruções do Controlador; e

(e) fornecer a essas pessoas a formação necessária relativa às suas obrigações nos termos deste Acordo e da Legislação de Proteção de Dados, e garantir que essas pessoas tenham conhecimento dessas obrigações e as cumpram.

5.5 Medidas de segurança dos dados

O Operador deverá:

(a) não divulgar os Dados Pessoais Impact a qualquer terceiro, salvo se (a) for estritamente necessário para a prestação dos Serviços, (b) for necessário para cumprir a legislação aplicável à qual está sujeito, ou (c) o Controlador tiver dado o seu consentimento prévio por escrito;

(b) não tratar os Dados Pessoais Impact fora dos sistemas informáticos determinados pelo Controlador e utilizar quaisquer medidas técnicas de segurança implementadas pelo Controlador para proteger os Dados Pessoais Impact;

(c) implementar e manter todas as medidas organizacionais e técnicas adequadas:

(i) para proteger a segurança e a confidencialidade dos Dados Pessoais Impact tratados pelo Operador no âmbito dos Serviços; e

(ii) para proteger os Dados Pessoais Impact contra o tratamento acidental ou ilícito, incluindo a destruição ou a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados,

tendo em conta a natureza de quaisquer riscos e o nível de dano e/ou sofrimento que um titular dos dados possa sofrer em decorrência de qualquer violação da confidencialidade ou de tratamento acidental ou ilícito. Essas medidas incluirão as medidas de segurança acordadas pelas Partes no Apêndice 2.

(d) notificar o Controlador, sem demora injustificada, de uma Violação de Segurança e cooperar com o Controlador no tratamento e na gestão de quaisquer obrigações razoáveis que possam incumbir ao Controlador na sequência de uma Violação de Segurança.

6. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

6.1 O Operador implementará medidas técnicas e organizacionais adequadas para auxiliar o Controlador no cumprimento das suas obrigações de responder às Solicitações dos Titulares.

6.2 O Operador notificará imediatamente o Controlador de qualquer Solicitação dos Titulares recebida diretamente do titular dos dados. O Controlador será o único responsável por responder a quaisquer Solicitações dos Titulares encaminhadas pelo Operador.

7. AUDITORIAS

7.1 O Operador disponibilizará ao Controlador todas as informações necessárias para demonstrar o cumprimento, pelo Operador, das obrigações previstas neste Acordo.

7.2 O Operador deverá permitir e contribuir para a realização de auditorias, incluindo inspeções, pelo Controlador ou por outro auditor mandatado pelo Controlador. Essas auditorias poderão ser realizadas em intervalos razoáveis (ou seja, no máximo uma vez por ano), mediante aviso prévio de pelo menos trinta (30) dias. O Controlador arcará com os custos dessas auditorias.

8. SUBCONTRATAÇÃO DO TRATAMENTO

8.1 O Controlador autoriza o Operador a contratar suboperadores para cumprir as suas obrigações nos termos deste Acordo. As informações sobre esses suboperadores estão disponíveis em https://impacttrack.org/pt/legal-notice/.

8.2 Ao contratar qualquer suboperador, o Operador garantirá, por meio de um contrato escrito, que o suboperador respeite as mesmas obrigações previstas no Acordo.

8.3 O Operador permanece plenamente responsável por todas as obrigações subcontratadas ao suboperador e por todos os atos e omissões do suboperador.

8.4 O Controlador poderá opor-se à utilização proposta pelo Operador de um novo suboperador, notificando o Operador por escrito no prazo de dez (10) dias a contar do recebimento da notificação escrita do Operador que especifique o nome do suboperador em causa e as atividades que este realizará. O Operador deverá notificar o Controlador, no prazo de trinta (30) dias a contar do recebimento da notificação de oposição do Controlador, da sua decisão final quanto à utilização do suboperador em causa. O Controlador poderá rescindir a sua assinatura mediante notificação escrita ao Operador no prazo de quinze (15) dias a contar do recebimento da notificação do Operador da sua intenção de contratar o suboperador em causa e, como único e exclusivo recurso do Controlador, o Operador reembolsará ao Controlador, pro rata, os valores de assinatura pagos antecipadamente correspondentes ao restante dos Serviços especificados no formulário de pedido correspondente após a data efetiva da rescisão.

9. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS

9.1 Se o armazenamento e/ou o tratamento dos Dados Pessoais Impact pelo Operador envolver transferências desses dados para um suboperador estabelecido em um país fora do Espaço Econômico Europeu (EEE) que não ofereça um nível de proteção adequado, o Operador garantirá que o suboperador em causa respeite um mecanismo legal de transferência de dados aprovado pela Comissão Europeia, incluindo, entre outros, as Cláusulas Contratuais-Padrão da UE e o quadro do Privacy Shield UE-EUA.

9.2 A lista das transferências para as quais o Controlador concede a sua autorização no momento da celebração dos Termos e deste Acordo está disponível em https://impacttrack.org/pt/legal-notice/. O Operador deverá notificar prontamente o Controlador de quaisquer transferências permanentes ou temporárias previstas para fora do EEE, que poderão ser recusadas pelo Controlador nos termos da Cláusula 8.4 do Acordo.

10. RESPONSABILIDADE

A responsabilidade total acumulada de qualquer das partes nos termos do Acordo estará limitada ao teto de responsabilidade previsto na Cláusula 14.2 dos Termos.

11. EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS IMPACT

11.1 Após a rescisão ou a expiração da assinatura dos Serviços pelo Controlador, o Controlador continuará a poder recuperar os Dados Pessoais Impact no prazo de trinta (30) dias após a data efetiva da rescisão ou da expiração. Após esse prazo de 30 dias, o Operador excluirá todos os Dados Pessoais Impact, salvo proibição por lei, ordem judicial ou exigência regulatória.

11.2 Se o Operador não puder excluir ou devolver os Dados Pessoais Impact devido a exigências legais ou regulatórias, o Operador informará imediatamente o Controlador e

adotará todas as medidas necessárias para garantir que os Dados Pessoais Impact em causa sejam mantidos confidenciais e não sejam objeto de qualquer tratamento posterior.

12. LEI APLICÁVEL E FORO

12.1 Este Acordo e qualquer litígio ou reclamação decorrente de ou relacionado com ele, com o seu objeto ou com a sua formação (incluindo litígios ou reclamações extracontratuais) serão regidos pela lei francesa.

12.2 As Partes acordam irrevogavelmente que os tribunais de Nantes terão competência exclusiva para dirimir qualquer litígio ou reclamação decorrente de ou relacionado com este Acordo, com o seu objeto ou com a sua formação (incluindo litígios ou reclamações extracontratuais).

Apêndice 1

Detalhes do tratamento de dados

NATUREZA E FINALIDADE DO TRATAMENTO

O Operador tratará os Dados Pessoais Impact para a finalidade de prestar os Serviços de acordo com os Termos.

TITULARES DOS DADOS

Os titulares dos dados incluem as pessoas físicas cujos dados pessoais são coletados pelo Operador em nome do Controlador por meio da Plataforma ou diretamente enviados pelo Controlador aos Serviços.

CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS

As categorias de Dados Pessoais Impact serão determinadas exclusivamente pelo Controlador.

CATEGORIAS ESPECIAIS DE DADOS PESSOAIS

Categorias especiais de dados pessoais poderão ser coletadas e tratadas pelo Operador conforme instruído pelo Controlador, cuja extensão será determinada exclusivamente pelo Controlador em conformidade com a Legislação de Proteção de Dados.

DURAÇÃO DO TRATAMENTO

O Operador tratará os Dados Pessoais Impact durante o tempo necessário para prestar os Serviços de acordo com os Termos e as instruções do Controlador, salvo exigência em contrário da legislação aplicável.

OPERAÇÕES DE TRATAMENTO

Todas as atividades necessárias à execução do Acordo, que podem incluir, entre outras, a coleta, a organização, a estruturação, o armazenamento, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, a difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, o alinhamento ou combinação, a limitação, o apagamento ou a destruição.

SUBOPERADORES E TRANSFERÊNCIAS DE DADOS

A lista das transferências para suboperadores em países terceiros, incluindo países fora do EEE que não oferecem um nível de proteção adequado, está disponível em https://impacttrack.org/pt/legal-notice/.

Apêndice 2

Medidas de Segurança

O Operador deverá:

1. garantir que os Dados Pessoais Impact só possam ser acessados por pessoal autorizado, para as finalidades previstas no Apêndice 1 deste Acordo;
2. adotar todas as medidas razoáveis para impedir o acesso não autorizado aos Dados Pessoais Impact, por meio da utilização de controles de acesso físicos e lógicos (senhas) adequados, da proteção das áreas de tratamento de dados e da implementação de procedimentos de monitoramento da utilização das instalações de tratamento de dados;
3. implementar trilhas de sistema e de auditoria;
4. levar em conta todos os riscos apresentados pelo tratamento, por exemplo, de destruição, perda ou alteração acidental ou ilícita, armazenamento, tratamento, acesso ou divulgação não autorizados ou ilícitos dos Dados Pessoais Impact;
5. manter a capacidade de assegurar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência permanentes dos sistemas e serviços de tratamento;
6. manter a capacidade de restabelecer a disponibilidade e o acesso aos Dados Pessoais Impact em tempo útil em caso de incidente físico ou técnico;
7. implementar um processo para testar, apreciar e avaliar regularmente a eficácia das medidas técnicas e organizacionais destinadas a garantir a segurança do tratamento dos Dados Pessoais Impact;
8. monitorar a conformidade de forma contínua; e
9. implementar medidas para identificar vulnerabilidades no que diz respeito ao tratamento dos Dados Pessoais Impact nos sistemas utilizados para prestar os Serviços ao Controlador.